

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus. yang melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan PT.Agung Transina Raya”** ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1).

Namun , karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu . Terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul,
2. Drs. Erman Anom, MM, Ph.D selaku Dekan Fikom Universitas Esa Unggul.
3. Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D Selaku Kaprodi Universitas Esa Unggul.
4. Erna Febriari, S.Si, M.Si Selaku Dosen Pembimbing
5. Ikbal Rachmat, ST, MT Selaku Dosen Penguji I
6. Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si Selaku Dosen Penguji II
7. Bp. Ryano Panjaitan Selaku Direktur Utama PT. Agung Transina Raya

Penyusun menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan laporan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam penulisan, penyajian ataupun isinya. Oleh karena itu, penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat dijadikan acuan bagi penyusun untuk menyempurnakannya dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dari pembaca. Semoga Tuhan senantiasa memberikan rahmat-Nya kepada kita semua. Dan semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi seluruh pembaca sekalian.

Jakarta, 22 Februari 2022



Adam dwi tanadi